



givve® Portal –

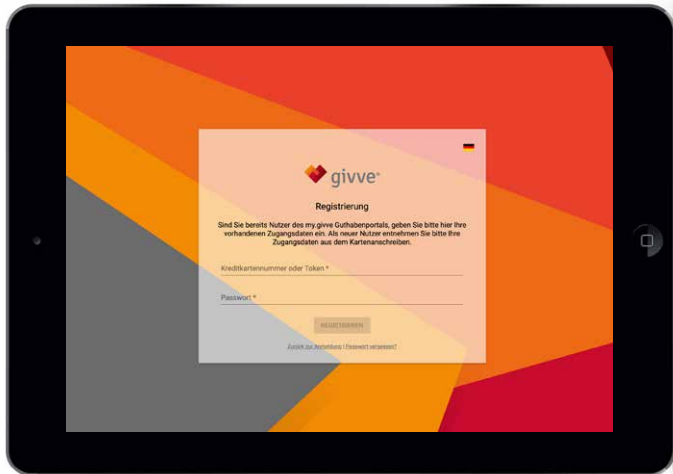
- ✓ Für PC, Tablet und Smartphone
- ✓ Echtzeitübertragung
- ✓ Übersicht aller Umsätze

givve® Portal für Arbeitnehmer

Einfache & sichere Kontrolle aller Ausgaben der givve® Card

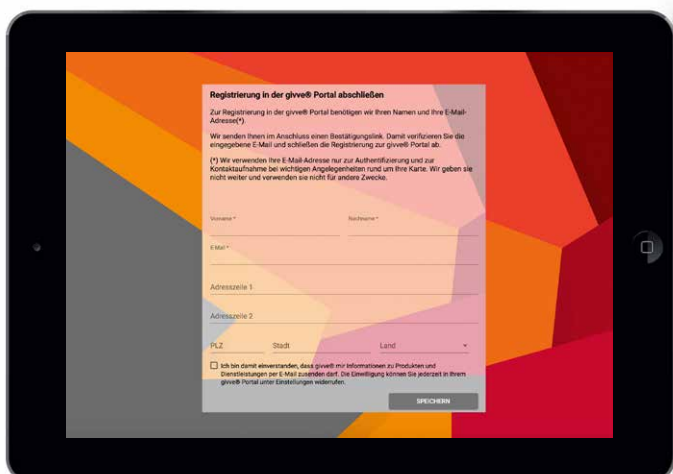
Registrierung

Bei erstmaliger Verwendung des givve® Portals müssen Sie sich einmalig registrieren unter <https://card.givve.com/registration>



Wenn Sie **bereits Nutzer** des my.givve Guthabensportals sind, dann geben Sie bitte ihre vorhandenen Zugangsdaten ein.

Wenn Sie Ihre Karte **neu erhalten** haben, geben Sie bitte die Zugangsdaten aus Ihrem Kartenanschreiben ein.



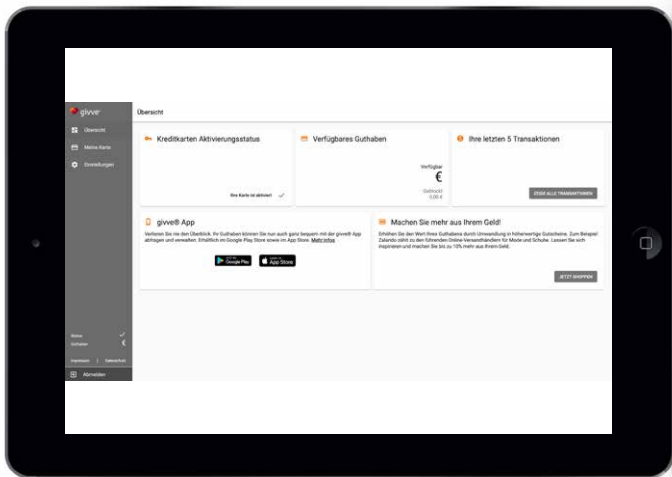
Bitte geben Sie alle geforderten Informationen an, damit die Registrierung abgeschlossen werden kann.

Im Anschluss erhalten Sie eine E-Mail, um Ihre E-Mail Adresse verifizieren zu können.

Login



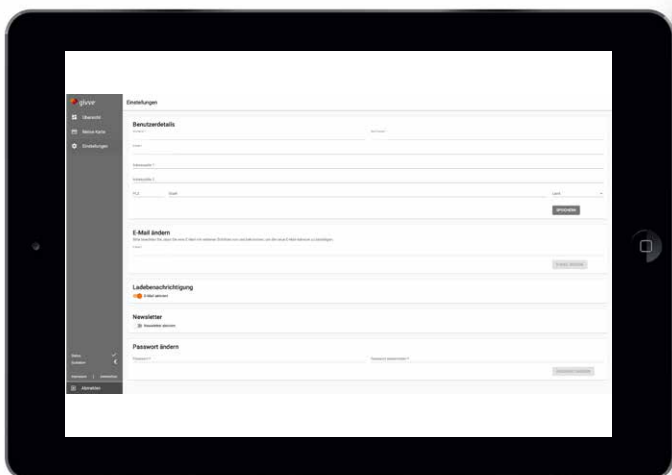
Nach erfolgreicher Registrierung können Sie sich unter **<https://card.givve.com/login>** mit Ihrer E-Mail Adresse und Ihrem Passwort anmelden.



Übersicht:

Auf Ihrer Startseite des givve® Portals sehen Sie alle getätigten Einnahmen und Ausgaben.

Wenn Sie die **Karte neu erhalten** haben, können Sie diese im givve® Portal **aktivieren** (Startseite).



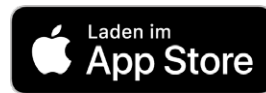
Einstellungen:

Unter Einstellungen können Sie Änderungen Ihrer persönlichen Daten vornehmen und das Passwort ändern. Wenn Sie möchten, können Sie eine E-Mail Benachrichtigung aktivieren, die eine erfolgreiche Aufladung Ihrer Karte meldet.

givve® App



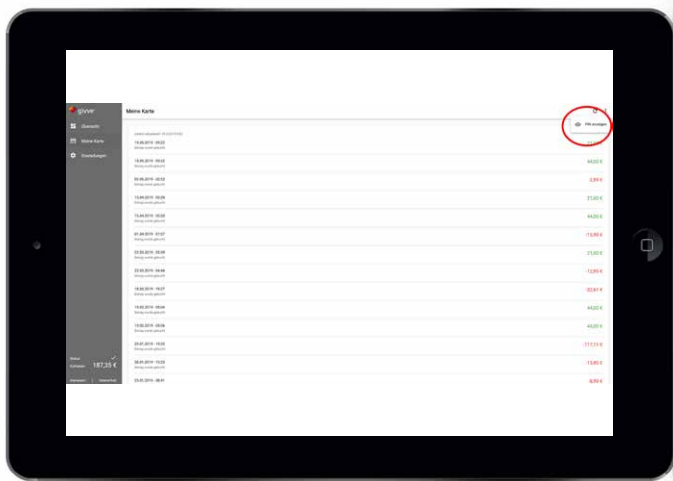
Die Registrierung und der Login sind auch über die givve® App möglich. Diese ist sowohl im Google Playstore als auch im Apple App Store verfügbar.



Es ist nur eine einmalige Registrierung nötig, entweder über das givve® Portal oder über die givve® App. Anschließend können Sie sich sowohl online als auch in der App anmelden.

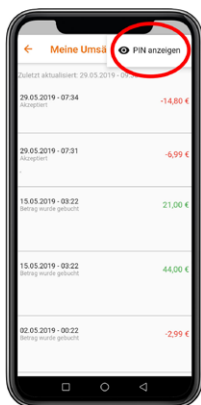
Information zur PIN Ihrer givve® Mastercard

- Die PIN Ihrer givve® Mastercard können Sie online im givve® Portal unter <https://card.givve.com> oder in der givve® App (erhältlich für Android/iOS) einsehen.
- Die PIN kann nicht geändert werden.
- Ob bei einer Zahlung eine PIN verlangt wird, hängt vom jeweiligen Kartenlesegerät ab, welches vor Ort verwendet wird.
- Nach 3 falschen Eingabeversuchen wird die Karte automatisch gesperrt. Um die Sperrung aufzuheben kontaktieren Sie bitte unseren Kundenservice unter office@givve.com.



So können Sie Ihre PIN einsehen:

1. Loggen Sie sich im givve® Portal unter <https://card.givve.com> ein
2. Gehen Sie im Menü auf **Meine Karte**
3. Klicken Sie rechts oben auf das Menü mit den drei Punkten übereinander
4. Wählen Sie **PIN anzeigen**



PIN in der givve® App einsehen:

1. Loggen Sie sich in Ihrer givve® App ein
2. Gehen Sie auf **Alle Umsätze** anzeigen
3. Klicken Sie rechts oben auf das Menü mit den drei Punkten übereinander
4. Wählen Sie **PIN anzeigen**

Weiter Informationen zum givve® Portal finden Sie auch online unter:
www.givve.com/givve-portal

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:

Kundenbetreuung Deutschland

PL Gutscheinsysteme GmbH

Ainmillerstraße 11

80801 München

office@givve.com

