

Erläuterung zu Ihrer Firmenkarte



Rufnummer bei Verlust und Sperrung:

Montag – Freitag von 9 – 18 Uhr: 09131 974 970
Außerhalb dieser Zeit per Mail an beratung@confera.de

- Sie erhalten von Ihrem Arbeitgeber eine Firmenkarte in Form einer Mastercard

- Mit dieser Firmenkarte können Sie weltweit überall zahlen wo Mastercard akzeptiert wird
- Das Guthaben auf Ihrer Firmenkarte kommt von Ihrem Arbeitgeber
- Weltweit kostenfrei einsetzbar (bei Zahlungen in einer Fremdwährung können Wechselgebühren anfallen)
- In fast allen Online-Shops einsetzbar
- Legitimation durch Unterschrift oder PIN

- Handhabung Ihrer Firmenkarte:

- Das Guthaben ist für Sie steuerfrei
- Das Abheben von Bargeld ist nicht möglich
- Zahlungen sind maximal in Höhe des vorhandenen Guthabens möglich (Eine Zahlung im Split-Pay Verfahren (Teilzahlung mit der Firmenkarte) ist außer bei Tankstellen möglich. Wenn Sie das aktuelle Guthaben kennen und dieses an der Kasse angeben, wird der entsprechende Betrag abgebucht. Den verbleibenden Betrag zahlen Sie dann auf andere Weise)
- Das Guthaben auf Ihrer Firmenkarte kann weder auf ein anderes Konto transferiert, noch als Bargeld abgehoben werden, da sonst die Voraussetzungen der Firmenkarte nicht erfüllt wären
- Sollten Sie gekaufte Waren (z.B. Kleidung) umtauschen, wird die Erstattung in Form von Guthaben auf Ihre Firmenkarte zurückgebucht
- Eine Guthabenabfrage funktioniert über das Internet kostenfrei unter <http://www.ihre-firmenkarte.de>
- Das Ansparen von Guthaben ist jederzeit möglich
- Bei Wechsel des Arbeitgebers behalten Sie Ihre Firmenkarte und Ihr bisheriges Guthaben, es erfolgt keine weitere Aufladung
- Ihr Arbeitgeber hat keinen Einblick auf den Guthabenstand oder die Ausgaben mit Ihrer Firmenkarte
- Bei Verlust der Karte ist ihr Guthaben nicht weg. Dieses befindet sich auf einem Konto und nicht direkt auf der Karte. Bitte lassen Sie Ihre Karte umgehend unter der oben angegebenen Telefonnummer sperren
- Die Kosten für die Ersatzkarte können Ihnen von Ihren Arbeitgeber berechnet werden